

Algemene voorwaarden Salem Smile

Versie: augustus 2025

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Zorgverlener': de zelfstandig mondhygiënist, handelend onder de naam Salem Smile;
- 'Cliënt': iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Salem Smile;
- 'Behandeloovereenkomst': de overeenkomst waarbij de zorgverlener zich tegenover de cliënt verbindt tot het leveren van mondzorg.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten van Salem Smile, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Tarieven en betaling

2.1 Salem Smile werkt conform de tarieven vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).

2.2 Behandelingen worden gedeclareerd via de praktijk waar Salem Smile op dat moment werkzaam is. Dit kan betekenen dat de factuur onder een andere naam wordt verzonden.

2.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht.

2.4 Indien de cliënt verhinderd is, dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren te worden gemeld. Bij afwezigheid zonder tijdige afmelding behoudt Salem Smile zich het recht voor om de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

3. Annulering en no-show

3.1 Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

3.2 Bij niet verschijnen zonder annulering ('no-show') of te late annulering is Salem Smile gerechtigd kosten in rekening te brengen, tot maximaal het bedrag van de voorgenomen behandeling.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Salem Smile is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4.2 De aansprakelijkheid van Salem Smile is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

5. Privacy en gegevensverwerking (AVG)

5.1 Salem Smile verwerkt persoonsgegevens van cliënten conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

5.2 Gegevens kunnen gedeeld worden met de praktijk waar de behandeling plaatsvindt, uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de behandeling of administratieve verwerking.

5.3 De cliënt heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens, op aanvraag via info@salemssmile.nl.

6. Klachtenregeling

6.1 Indien de cliënt ontevreden is over een behandeling, wordt deze verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden bij Salem Smile.

6.2 Indien de klacht niet onderling opgelost kan worden, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris, zoals vereist op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

7. Toepasselijk recht en geschillen

7.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen die voortvloeien uit de behandelovereenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Salem Smile is gevestigd.

8. Locatiegebonden dienstverlening

8.1 Salem Smile verleent zorg op locatie bij diverse tandartspraktijken in Nederland. Deze locaties kunnen variëren en worden vooraf gecommuniceerd aan de cliënt.

8.2 De uitvoering van de behandeling geschiedt onder verantwoordelijkheid van Salem Smile, ook indien declaratie of administratieve afhandeling via een andere praktijk verloopt.